

Gabriel Masfurroll

# Aprender de los mejores

---

El éxito en la empresa  
y en el deporte



Empresarios  
y deportistas de élite  
comparten  
las claves del éxito



La vida de Gabriel Masfurroll ha estado ligada a la protección de la infancia y, en especial, a la discapacidad física y psíquica de niños, niñas y jóvenes. El nacimiento de su hijo Álex le introdujo en este mundo del que no se ha vuelto a apartar. Además de su vinculación personal, la compañía que preside realiza una intensa acción social destinada a la integración de estas personas a través de organizaciones como Special Olympics, Aura, y Johan Cruyff. A ellas, por decisión personal del autor, van destinados los beneficios de esta obra.

Edición especial realizada por Editorial Planeta, S. A. para USP Hospitales

Este libro no podrá ser reproducido, ni total ni parcialmente, sin el previo permiso escrito del editor. Todos los derechos reservados

© Gabriel Masfurroll, 2005  
© Editorial Planeta, S. A., 2005  
Diagonal, 662-664, 08034 Barcelona (España)  
Diseño de la cubierta: Judith Rovira  
Ilustración de la cubierta: fotografía del autor: © Enric Aromí  
Depósito Legal: B. 17.074-2005  
Composición: Víctor Igual, S. L.  
Impresión: A&M Gràfic, S. L.  
Encuadernación: Encuadernaciones Roma, S. L.  
Printed in Spain - Impreso en España

## Índice

<b>Dedicatorias</b>	9
<b>Agradecimientos</b>	13
<b>Prólogo por Juan Antonio Samaranch</b>	23
<b>Introducción</b>	27
<b>1. Deporte y empresa: tan lejos, tan cerca</b> Con Paul Tagliabue	33
<b>2. Los orígenes: dime de dónde vienes y te diré adónde llegarás</b> Con Joe Neubauer	43
<b>3. Anticiparse al futuro: ser visionario</b> Con José Luis Núñez	57
<b>4. La planificación estratégica: el camino a seguir</b> Con Miguel Indurain	69
<b>5. La organización: funcionar como un reloj suizo</b> Con Josep Miquel Abad	79

6. El trabajo en equipo: uno para todos y todos para uno Con Iñaki Urdangarin	87	17. Crecer y crecer: ¿cuál es el límite? Con Florentino Pérez	185
7. Ética y buen gobierno: <i>fair play</i> Con Miguel Trías	95	18. El sueño americano: llegar y mantenerse Con Augusto Cesar Lendoiro	197
8. La coherencia: fidelidad a tus principios Con José Antonio Camacho y Frank Rijkaard	103	19. La receta idónea: ingredientes para cocinar el éxito Con Sergi Arola	205
9. Progreso constante: renovarse o morir Con Marc Gené	113	20. Disfrutar y divertirse trabajando: el efecto Ronaldinho: Con Ronaldinho Gaúcho	213
10. Mentalidad ganadora: aprender a perder para ganar Con Arantxa Sánchez Vicario	125	21. La salud: todo lo demás es secundario Con la doctora Immaculada Puig	221
11. El liderazgo: dar ejemplo y ser respetado Con Johan Cruyff	135	22. La satisfacción del deber cumplido: dormir tranquilo Con Emilio Butragueño, Santiago Esteva, Juan Antonio San Epifanio, Valero Rivera, Sergi Bruguera, Sito Pons, Joan Jané, José Luis Doreste y Mari Pau Corominas	231
12. Delegar: el director de orquesta Con Joan Laporta	145	Epílogo. Deporte y sociedad por Fabián Estapé y Manuel López Moya	251
13. <i>Win-win</i> : prosperamos todos Con Salvador Alemany	153	Personas, cosas y hechos que me han formado y que me han enseñado a vivir «aprendiendo de los mejores»	257
14. Capacidad de sacrificio: sufrir para alcanzar la cima Con Josep Antoni Pujante	163	Bibliografía recomendada	271
15. Humildad: hasta en las victorias Con Vicente del Bosque	171		
16. La imagen: ser y parecer Con Manel Fuentes	177		

## Prólogo

Conocí a Gabriel Masfurroll en la década de los setenta, cuando él era un *teenager* y practicaba la natación de competición. En aquellos años, la natación era para mí un deporte muy importante, pues me atrevería a decir que los Campeonatos de Europa de 1970 en Barcelona, en los que participé activamente, fueron una excelente piedra de toque de lo que luego serían los Juegos Olímpicos de 1992.

Masfurroll estaba interno en la Residencia Joaquín Blume de Barcelona, dirigida por mi amigo Ricardo Sánchez. Con Gabriel compartimos buenos amigos, como Santiago Esteva y Mari Pau Corominas, nadadores que en su día fueron muy importantes para el deporte español.

De Gabriel, *Gaby*, como le llaman sus allegados, no olvidaré una frase que me dijo siendo él todavía muy joven: «Señor Samaranch, de mayor me gustaría ser como usted, alcanzar sus logros. Yo también amo el deporte y pienso que se puede hacer mucho por él.» No me extrañó, pues, ver a Masfurroll en puestos destacados de instituciones deportivas de primer orden.

Al cabo de unos años, me reencontré con Gaby en su ámbito profesional. Dirigía en aquel momento la clínica Quirón de Barcelona.

Desde entonces no hemos dejado de tener contactos periódicos. Nos hemos visto y escrito muchas veces. Aún recuerdo un precioso cuadro, expuesto en la sede del CIO en Lausanne, que me obsequió en una de sus visitas. A lo largo de estos años he seguido muy de cerca sus pasos. Aquella frase de que «de mayor quería ser como yo», hizo que me interesara por su evolución tanto personal como profesional.

Es obvio decir que Gabriel Masfurroll ha progresado muchísimo. De la nada se ha convertido en un destacado empresario que dirige una importante cadena hospitalaria (USP Hospitales), a la vez que ha desempeñado distintos cargos en el mundo del deporte. Recuerdo sus primeros pasos como directivo en el F. C. Barcelona con José Luis Núñez. También es destacable su posición de *chairman* del Advisory Board de la NFL en España, todo un reconocimiento que simboliza su pasión por la empresa y el deporte, esencia de este libro. Me siento muy honrado de poder prologar estas páginas, ya que en ellas se exponen de manera muy personal las relaciones que existen entre estos dos mundos que cada día convergen más y que tanto se necesitan.

Para mí es un orgullo poder comprobar como ex deportistas ocupan hoy en día posiciones de responsabilidad en la sociedad, convirtiéndose en líderes de opinión y trabajando a favor del deporte. Además, Gabriel Masfurroll ha creado recientemente, junto a otros destacados socios, una empresa de *management* deportivo llamada Agency que es otra muestra palpable de su vocación empresarial-deportiva.

No quisiera finalizar estas líneas sin agradecerle a Gabriel Masfurroll su cariño hacia mi persona durante todos estos años, en especial durante los meses difíciles que pasé en el

CIO, pues fue entonces cuando pude comprobar el apoyo con el que contaba y dónde estaban mis amigos. Gaby fue uno de ellos y, además de sus cartas de aliento, también publicó en algún medio de comunicación artículos defendiendo mi gestión.

Le deseo toda la suerte del mundo, algo que seguro nunca ha dejado de buscar, y recomiendo la lectura de este interesante y entretenido libro. En él encontrarán las experiencias personales de Masfurroll mezcladas con historias y anécdotas de personajes muy vinculados a la empresa y/o el deporte. Dos mundos que son una fuente de valor y riqueza en la sociedad de hoy en día.

JUAN ANTONIO SAMARANCH